

## **COVID-19 : L'engagement de Mastercard à l'égard des petites entreprises au Canada**

La conjoncture est exceptionnelle, et l'engagement de Mastercard à l'égard de notre communauté n'a jamais été aussi fort. Cela comprend notre engagement continu à soutenir les petites entreprises au Canada.

Comme annoncé précédemment, Mastercard s'est volontairement engagé auprès du gouvernement du Canada à abaisser son taux d'interchange effectif moyen annuel à 1,4 %. Ces changements entreront en vigueur en mai 2020 et se traduiront par des taux d'interchange plus bas pour les commerçants à l'échelle du pays.

Pour aider nos clients et nos partenaires à composer avec cette situation sans précédent, nous suspendons la mise à jour de certains systèmes tout en offrant le même niveau de sécurité et de service au quotidien. C'est une façon d'aider nos clients et nos partenaires à se concentrer sur l'exploitation de base de leurs systèmes et sur la capacité de résilience pour répondre aux besoins des consommateurs et des entreprises.

Bien que ce retard signifie un report de la mise en œuvre des taux d'interchange précédemment prévue pour le 1<sup>er</sup> mai 2020, Mastercard maintient son engagement volontaire et ses efforts continus afin de contribuer à réduire les coûts pour les petites et moyennes entreprises. Nous avons l'intention d'honorer notre engagement volontaire en matière de taux d'interchange — comme nous l'avons fait [par le passé](#) — et nous travaillons à la mise en place d'un processus de réconciliation visant à assurer que les commerçants recevront les taux d'interchange précédemment prévu pour le 1<sup>er</sup> mai 2020. Ces renseignements sont communiqués à nos partenaires et nous continuerons de les tenir informés quant à la mise en œuvre des réconciliations.

Nous suivons de près l'évolution de la situation liée à la COVID-19 et évaluons toute mesure nécessaire pour nous assurer que nous respectons notre engagement volontaire d'abaisser les taux d'interchange et de soutenir les petites entreprises au Canada.

Pour en savoir plus au sujet de notre engagement volontaire et continu à l'égard des petites entreprises, cliquez [ici](#).

## **Programmes d'interchange de Mastercard Canada**

En tant que commerçant partenaire de Mastercard, il est important que vous connaissiez le modèle économique sur lequel reposent les transactions par carte de paiement. De façon générale, les taux d'interchange de Mastercard<sup>MD</sup> sont fournis sur demande aux commerçants, mais nous voulons que le processus soit le plus transparent possible puisque vous faites partie de la famille Mastercard et que, à ce titre, vous êtes un partenaire de confiance et notre succès collectif dépend du vôtre.

Vous trouverez ci-dessous des précisions sur les programmes d'interchange de Mastercard Canada ainsi qu'un glossaire.

Même si nous sommes convaincus que ces documents vous fourniront les renseignements dont vous avez besoin pour comprendre ce qu'est l'interchange, nous sommes également conscients du fait que ces renseignements sont destinés à un vaste public, et que les attentes et les besoins des uns peuvent être différents de ceux des autres. C'est pourquoi nous incitons les commerçants à s'adresser à leur acquéreur ou à leur fournisseur de services d'acceptation de paiement par carte s'ils ont des questions concernant les programmes de taux d'interchange de Mastercard Canada, l'acceptation des cartes Mastercard ou leur convention d'acceptation des paiements par carte.

Les programmes de taux d'interchange qui figurent dans le présent document sont fournis à titre d'information uniquement, et tous les taux pourraient faire l'objet de modifications. S'il y avait un écart entre les renseignements mentionnés ici et toute autre disposition ou tout autre contrat préparé par Mastercard qui s'applique à ces taux, les dispositions ou le contrat auront préséance.

Certains taux d'interchange présentent des critères d'admission précis. Pour obtenir les exigences précises relatives à un taux, veuillez communiquer avec votre acquéreur ou votre fournisseur de services d'acceptation des cartes.

## Taux d'interchange – Canada – Produits de crédit – Consommateurs Transactions domestiques

---

Programmes d'interchange	Cartes de base	World	World Elite	Muse Mastercard™
Paiement avec présentation de carte EMV <sup>MD</sup>	0,92%	1,22%	1,56%	1,65%
Paiement non sécurisé avec présentation de la carte	1,22%	1,52%	1,86%	1,95%
Commerce électronique	1,76%	2,00%	2,24%	2,39%
Sans Contact	0,87%	1,16%	1,48%	1,57%
SecureCode / 3DS	1,50%	1,70%	1,90%	2,03%
Service Publique	\$0,10	\$0,10	\$0,10	\$0,10
Œuvre de bienfaisance	0,92%	1,22%	1,56%	1,65%
Standard	2,06%	2,30%	2,54%	2,69%
Remboursements - avec présentation de la carte	0,55%	0,73%	0,94%	0,99%
Remboursements - sans présentation de la carte	1,06%	1,20%	1,34%	1,43%

---

*Remarque : Pour en savoir plus sur les programmes de taux d'interchange, reportez-vous au glossaire ou adressez-vous à votre acquéreur ou à votre fournisseur de services d'acceptation de paiement par carte.*

## Taux d'interchange – Canada – Produits Débit – Transactions domestiques

Programmes d'interchange	Débit
Supermarché	0,15% + \$,05 (CAD)
Pétrole	0,15% + \$,05 (CAD)
Transaction électronique	0,25% + \$,05 (CAD)
Magasins à grande surface	0,25% + \$,05 (CAD)
Magasins de vêtements spécialisés	0,25% + \$,05 (CAD)
Paiements récurrents	0,60%
Œuvre de bienfaisance	0,30%
Secteurs émergents	0,30%
Secteur Publique	0,30%
Service Publique	0,00% + 0,10 \$ (CAD)
Sans Contact Palier 1 (MCCs 5814, 5331, 7832, 5499)	0,00% + 0,02 \$ (CAD)
Sans Contact Palier 2 (Min. volume net de ventes de 400 Millions CAD)	0,00% + 0,02 \$ (CAD)
Sans Contact Palier 3	0,00% + \$,03 (CAD)
Masterpass	1,00%
SecureCode / 3DS	1,00%
Standard	1,15%

*Remarque : Pour en savoir plus sur les programmes de taux d'interchange, reportez-vous au glossaire ou adressez-vous à votre acquéreur ou à votre fournisseur de services d'acceptation de paiement par carte.*

## Taux d'interchange – Canada – Produits Prépayés – Consommateurs – Transactions domestiques

---

<b>Programmes d'interchange</b>	<b>Produits Prépayés</b>
Électronique	1,44%
Standard	1,55%

## Taux d'interchange – Canada – Crédit – Transactions domestiques – Entreprises

	<b>Petites et moyennes entreprises</b>	<b>Grandes entreprises</b>	<b>World Elite for Business™</b>
Taux standard Carte d'entreprise	2.00%	2.00%	2.25%
Taux Œuvre de bienfaisance Carte d'entreprise	1.80%	1.80%	1.80%
Taux Grade de données 1		1.80%	
Taux Grade de données 2		1.40%	
Achats de grande valeur		1.20%	

---

*Remarque : Pour en savoir plus sur les programmes de taux d'interchange, reportez-vous au glossaire ou adressez-vous à votre acquéreur ou à votre fournisseur de services d'acceptation de paiement par carte.*

## Taux d'interchange – Transactions internationales

---

<b>Consommateur</b>	<b>Cartes de base</b>	<b>Cartes privilège</b>	<b>Cartes Super privilège</b>
Standard	1,60%	1,85%	1,98%
Électronique	1,10%	1,85%	1,98%
SecureCode / 3DS, Commerçant	1,44%	1,85%	1,98%
SecureCode / 3DS, Commerçant et titulaire	1,54%	1,85%	1,98%
Remboursements	1,00%	1,00%	1,00%
<b>Entreprise</b>			
Standard	2,00%		
Produit électronique	1,85%		
Taux Grade de données 1, Cartes pour grandes entreprises	2,00%		
Remboursements	1,80%		

---

*Remarque : Pour en savoir plus sur les programmes de taux d'interchange, reportez-vous au glossaire ou adressez-vous à votre acquéreur ou à votre fournisseur de services d'acceptation de paiement par carte.*

## **Interchange – glossaire**

---

**Achat de grande valeur** – Transaction d'un montant supérieur à 10 000 \$ (CAD).

**CAD** – Dollar canadien.

**Carte de base** – Carte de crédit Mastercard<sup>MD</sup> qui n'est pas une carte World, une carte World Elite ou une carte Muse Mastercard.

**Carte pour grandes entreprises** – Produits Mastercard<sup>MD</sup> pour entreprises suivants : flottes, achats, multi-produits ou produits d'entreprises.

**Consommateur** – Produit Mastercard<sup>MD</sup> utilisé principalement pour acheter des biens ou des services à des fins personnelles.

**Commerce électronique** – commerce électronique, carte au dossier, paiements récurrents et DSRP<sup>MD</sup>. Transactions sans présence de la carte ou du détenteur.

**Entreprise** – Produit Mastercard<sup>MD</sup> utilisé principalement pour faire des achats pour une entreprise.

**Muse Mastercard<sup>TM</sup>** – Produit Mastercard<sup>MD</sup> de marque Muse<sup>TM</sup> qui doit respecter les exigences de cette marque et qui est destiné aux titulaires de carte qui répondent à certains critères en matière de revenus et de dépenses.

**Paiement avec présentation de carte EMV<sup>MD</sup>** – Transactions EMV<sup>MD</sup> avec présence de la carte et du détenteur.

**Paiement non sécurisé avec présentation de la carte** – Transactions par piste magnétique et transactions mises en compensation tardivement, avec présence de la carte et du détenteur..

**Standard** – Taux d'interchange par défaut. Transaction qui ne répond à aucun des critères des autres taux d'interchange; le plus souvent, il s'agit d'une transaction sans présentation de carte.

**Produit électronique** – Produit Mastercard<sup>MD</sup> international qui est autorisé et réglé par voie électronique par le commerçant.

**Remboursements** – Lorsqu'un titulaire d'une carte demande le remboursement partiel ou complet d'une opération précédente.

**Sans contact** Transaction initiée avec une puce de communication en champ proche.

**Secteurs émergents** – Commerçants ayant un code de catégorie de commerçant locations immobilières (6513) et paiements d'impôt (9311), pour tout montant. Pour les commerçants ayant un code de catégorie de commerçant écoles (8211), collèges et universités (8220), écoles non classées dans une autre catégorie (8299) et services de garde (8351), le montant de la transaction doit être supérieur à 1 000 \$ (CAD).

**SecureCode<sup>MD</sup> / 3DS** – Programme qui soutient l'authentification du titulaire de la carte et qui garantit le paiement de transactions en ligne au moyen de cartes Mastercard<sup>MD</sup> et Maestro<sup>MD</sup>.

---

*Remarque : Pour en savoir plus sur les programmes de taux d'interchange, reportez-vous au glossaire ou adressez-vous à votre acquéreur ou à votre fournisseur de services d'acceptation de paiement par carte.*

**Taux Grade de données carte pour grandes entreprises** – Données descriptives supplémentaires transmises lors d’une transaction d’achat par le commerçant à l’émetteur; peuvent comprendre les taxes de vente ou une description de l’UGS des articles ou des services achetés.

**Transaction électronique** – Transaction autorisée et réglée par voie électronique par le commerçant, lorsque le titulaire de la carte est en magasin.

**Transaction domestique** – Transaction effectuée chez un commerçant canadien par un titulaire d’une carte Mastercard<sup>MD</sup> émise par une société canadienne.

**Transaction internationale** – Transaction effectuée dans un commerce canadien par un titulaire d’une carte Mastercard<sup>MD</sup> émise par une société non canadienne.

**World** – Produit Mastercard<sup>MD</sup> de marque World qui doit respecter les exigences de cette marque et qui est destiné aux titulaires de carte qui répondent à certains critères en matière de revenus et de dépenses.

**World Elite<sup>MD</sup>** – Produit Mastercard<sup>MD</sup> de marque World Elite qui doit respecter les exigences de cette marque et qui est destiné aux titulaires de carte qui répondent à certains critères en matière de revenus et de dépenses.